Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС
Протокол от «02» июня 2025 г. № 3

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО

Орёл, 2025 г.

Разработчики:

кандидат социологических наук,
доцент кафедры «Социология и социальные технологии» Е.В. Титова

кандидат политических наук, доцент,
доцент кафедры «Социология и социальные технологии» А.В. Исаев

Руководитель программы:
кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры «Социология и социальные технологии» Е.В. Титова

Руководитель структурного подразделения:
и. о. заведующего кафедрой:
«Социология и социальные технологии»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеёнок

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС «02» июня 2025 г., протокол № 3.

Содержание

1. Общая характеристика программы 4
1.1. Цель реализации программы 4
1.2. Нормативная правовая база 4
1.3. Планируемые результаты обучения 5
1.4. Категории слушателей 8
1.5. Форма обучения и срок освоения 8
1.6. Период обучения и режим занятий 9
1.7. Документ о квалификации 9
2. Содержание программы 9
2.1. Календарный учебный график 9
2.2. Учебный план 9
2.3. Содержание программы 11
3. Организационно-педагогические условия реализации программы 13
3.1. Кадровое обеспечение 14
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы 20
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы 22
4. Оценка качества освоения программы 40

Приложение № 1. Рецензии (внутренняя и внешняя).

1. Общая характеристика программы

1.1 Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО» нацелена на совершенствование компетенций, позволяющих специалистам оказывать содействие в преодолении психологических, социальных и профессиональных трудностей, возникающих у участников, ветеранов СВО и членов их семей.

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО»** - совершенствование компетенций, необходимых для оказания социальной помощи, предоставления комплексной поддержки участникам, ветеранам СВО и членам их семей, а также для организации мероприятий по их социальной адаптации и ресоциализации.

1.2. Нормативная правовая база

Перечень документов, на основе которых разработана дополнительная профессиональная программа:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 06 сентября 2024 года № 455н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ РАНХиГС от 08 августа 2024 года № 01-13694 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление»;

– Приказ РАНХиГС от 07 сентября 2023 года № 01-24502 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»;

– Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;

– Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

При формировании образовательной программы учтены:

– Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), к профессиональному уровню, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (Утвержден Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации);

– Справочник типовых квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы (Утвержден Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации);

– Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом

соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);

– Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.04.2015 № ВК-1032/06);

– Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.

1.3. Планируемые результаты обучения

В соответствии с профессиональным стандартом 03.001 «Специалист по социальной работе»:

ПСК-1 А/04.6. Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих компетенций:

ОПК ОС-5 Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.

ОПК ОС-9. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с принципом клиентоцентричности в государственном и муниципальном управлении.

УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Отнесение к видам экономической деятельности:

88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД) (наименование вида экономической деятельности)

Таблица 1

Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональным стандартом 03.001 «Специалист по социальной работе»:

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта, ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 06 сентября 2024 года № 455н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»	
	ОТФ: (А) Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	6

Таблица 2

Виды деятельности и компетенции выпускника дополнительной профессиональной программы (профстандарт 03.001 «Специалист по социальной работе»)

Вид деятельности (Обобщенные трудовые функции)	Компетенции (Трудовые функции)
ОТФ: (А) Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А/04.6 Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (ПСК)

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для выполнения профессиональных видов деятельности в рамках имеющейся квалификации должен обладать дополнительными профессиональными компетенциями, приобрести следующие знания, умения и практический опыт (владение).

Планируемые результаты обучения

Таблица 3

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции ОПК, ПК или трудовые функции (ПСК и СК (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
*Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПСК-1 А/04.6 * Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере занятости граждан, социального обслуживания и социальной защиты граждан в части, необходимой для исполнения должностных обязанностей. Нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросу получения статуса "ветеран боевых действий" Нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросу предоставления мер социальной поддержки Порядок установления инвалидности и обеспечения ветеранов боевых действий, лиц,	Выстраивать индивидуальный подход в организации работы с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших) участников СВО Взаимодействовать с органами государственной и муниципальной власти, НКО и благотворительными фондами, по предоставлении ветеранам боевых действий, лицам, принимавшим участие в боевых действиях, членам семей погибших (умерших) мер поддержки, социальных и иных	1.Прием, консультирование, информирование и информационное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), обратившихся за получением мер государственной поддержки, адресной помощи социальных и иных видов услуг 2.Организация персонального сопровождения в получении ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, и членами семей погибших

		принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших), являющихся инвалидами, современными техническими средствами реабилитации, протезами. Порядок реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий, рекомендованных в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов Порядок адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида Порядок организации оказания психолого-психотерапевтической помощи Особенности построения коммуникации с человеком, страдающим посттравматическим психическим расстройством	услуг помощи Содействовать участию ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, в спортивных мероприятиях, в просветительной деятельности в сфере патриотического воспитания, в работе с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных организаций, в мероприятиях по увековечению памяти ветеранов и их подвигов, вовлечению в культурно-досуговую деятельность Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления мер государственной поддержки, адресной помощи, социальных и иных услуг Обеспечивать конфиденциальность личной информации о ветеране боевых действий, лице, принимавшем участие в боевых действиях, члене семьи погибшего (умершего), обратившемся за получением мер государственной поддержки, адресной помощи, социальных и иных видов услуг	(умерших) мер поддержки, социальных и иных услуг, помощи 3.Взаимодействие (коммуникация) с ветеранами боевых действий, лицами, принимавшими участие в боевых действиях, членами семей погибших (умерших)
Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ОПК ОС-5** Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	Знает спектр услуг, оказываемых сферой обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению. Знает порядок предоставления социальных услуг	Умеет осуществлять социальное консультирование граждан. Умеет осуществить оптимальный выбор технологий, видов и форм социального обеспечения и социальной помощи.	Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению Способен подбирать эффективные методы социальной реабилитации клиента в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем

				развития, возрастом, образованием, социальным статусом
	ОПК ОС-9 *** Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с принципом клиентоцентричности в государственном и муниципальном управлении.	Направления внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в органах государственной власти	выстраивать коммуникации в рамках внедрения клиентоцентричности	Осознает и принимает клиентоцентричность в качестве основного принципа профессиональной служебной деятельности. Демонстрирует способность участвовать в реализации государственных функций и услуг, позволяющих эффективно удовлетворять потребности человека и совершенствующихся на основе изучения клиентского поведения и опыта
Совершенствуется следующая УК из категории «Межкультурное взаимодействие. Инклюзивная компетентность» УК ОС-5**. Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах				

*Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 06 сентября 2024 года № 455н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»

** Компетенции указаны в соответствии с Приказом РАНХиГС от 07 сентября 2023 года № 01-24502 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа».

*** Компетенция указана в соответствии с Приказом РАНХиГС от 08 августа 2024 года № 01-13694 «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

1.4. Категория слушателей

Лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

1.5. Форма обучения и срок освоения

Обучение проходит в очно-заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Срок обучения: 72 часа (из них 70 часов – контактная работа; очно: 12 часов – лекции, 10 часов – практические занятия; заочно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: 48 часов – практические занятия; 2 часа очно – итоговая аттестация). При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на использовании различных образовательных технологий (диагностические методы, игровые, обучение в сотрудничестве).

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения: 72 академических часа, 11 календарных дней. Режим занятий слушателей: лекции, практические занятия. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график отражает реализацию учебного плана во времени, периоды проведения теоретических занятий, процедур промежуточной и итоговой аттестаций.

Таблица 4

Календарный учебный график

Период обучения (день)										
1 день	**2 день**	**3 день**	**4 день**	**5 день**	**6 день**	**7 день**	**8 день**	**9 день**	**10 день**	**11 день**
УЗ	УЗ, ТКУ	УЗ ЭО, ТКУ ЭО	УЗ ЭО, ТКУ ЭО УЗ ДОТ, ТКУ ДОТ	УЗ ЭО, ТКУ ЭО	УЗ ЭО, ТКУ ЭО	УЗ ЭО, ТКУ ЭО	УЗ ЭО, ТКУ ЭО УЗ ДОТ, ТКУ ДОТ	УЗ ДОТ, ТКУ ДОТ, УЗ ЭО, ТКУ ЭО	УЗ, ТКУ	УЗ, ТКУ ИА (Т)

УЗ – учебные занятия;

ТКУ – текущий контроль успеваемости;

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

ТКУ ДОТ – текущий контроль успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;

УЗ ЭО - учебные занятия с применением электронного обучения

ТКУ ЭО - текущий контроль успеваемости с применением электронного обучения;

ИА – итоговая аттестация

2.2. Учебный план

Учебный план программы повышения квалификации определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных дисциплин, а также формы аттестации. Оценка качества освоения слушателями программы повышения квалификации осуществляется в ходе промежуточной и итоговой аттестации.

Трудоемкость программы повышения квалификации составляет 72 часа.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 5

п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа,	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа,	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости	12	4	2		2			8			8			О, Пр,Т			УК ОС-5,ОПК ОС-5; ПСК-1
2.	Технологии социальной реабилитации участников СВО	14	4	2		2			10			10			О, Пр,Т			УК ОС-5,ОПК ОС-5; ПСК-1
3.	Основы эмоционального интеллекта	8	2	2					6			6			О, Пр,Т			УК ОС-5 ОПК ОС-9
4.	Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей	12	4	2		2			8			8			О, Пр,Т			УК ОС-5,ОПК ОС-5; ПСК-1
5.	Основы клиентоцентричной коммуникации	12	4	2		2			8			8			О, Пр,Т			УК ОС-5 ОПК ОС-9

6.	Социально-психологическое сопровождение военнослужащих и членов их семей	12	4	2		2			8			8			О,Пр,Т			УК ОС-5,ОПК ОС-5; ПСК-1
	Итого:	**70**	**22**	**12**		**10**			**48**			**48**						
	Итоговая аттестация (тестирование)	**2**															З/2	ОПК ОС-5; ПСК-1
	Всего:	**72**	**22**	**12**		**10**			**48**			**48**					**2**	

Примечание: О – опрос по контрольным вопросам, Пр – проверка практических заданий, Т – тестирование, З - зачет.

2.3. Содержание программы по дисциплинам

Таблица 6

№	Название дисциплины	Содержание дисциплины
1.	Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости	Источники правового регулирования социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в сфере занятости населения. Круг лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки в сфере занятости населения в качестве участников специальной военной операции и членов их семей. Виды и характеристика мер социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в сфере занятости населения. Порядок и условия предоставления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения. Ответственность за нарушение порядка и условий предоставления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения.
2.	Технологии социальной реабилитация участников СВО	Развитие подходов к определению понятия «реабилитация». Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов: 1) медицинская реабилитация, санаторно-курортное лечение, осуществляемые в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации порядком; 2) протезно-ортопедическая помощь инвалидам (протезирование, ортезирование, слухопротезирование); 3) профессиональная реабилитация и абилитация инвалидов (профессиональная ориентация, содействие в получении общего образования и профессионального образования, прохождении профессионального обучения, трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптация, сопровождаемая трудовая деятельность); 4) социальная реабилитация и абилитация инвалидов (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация и социальная занятость); 5) социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов; 6) физическая реабилитация и абилитация инвалидов с использованием средств физической культуры и спорта (физкультурно-оздоровительных мероприятий, спорта, средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта; 7) ранняя помощь детям и их семьям; 8) обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. Процесс социальной реабилитации: понятие. Особенности реабилитации как процесса. Этапы реабилитационного процесса: диагностико-прогностический; этап разработки оптимальных технологий, форм и методов работы; этап

№	Название дисциплины	Содержание дисциплины
		непосредственной подготовки к реализации выбранных способов реабилитационной работы; реализационный этап; экспертно-оценочный этап. Особенности организации межведомственного взаимодействия при осуществлении процесса реабилитации. Понятие «индивидуальная программа реабилитации или абилитации», «реабилитационный потенциал». Порядок разработки и реализации ИПРА инвалида. Нормативно-правовые основания разработки и реализации ИПРА. Структура ИПРА. Этапы разработки ИПРА: экспертно-реабилитационная диагностика, оценка реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза, определение перечня мероприятий, услуги технических средств. Контроль выполнения мероприятий ИПРА. Особенности организации межведомственного взаимодействия специалистов при разработке и реализации ИПРА. Социальная реабилитация участников СВО и членов их семей в учреждениях социального обслуживания. Мультидисциплинарная команда. Куратор. Психолог. Специалист по социальной реабилитации. Инструктор по адаптивной физической культуре. Специалист по социальной работе. Юрисконсульт. Культорганизатор. Социальный педагог.
3.	Основы эмоционального интеллекта	Эмоции. Происхождение эмоций, их роль в личной и профессиональной жизни человека. Теории и современные концепции эмоционального интеллекта. Ценности. Теория поколений. Управление эмоциями. Эмоции и конфликты. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность в трудных жизненных ситуациях. Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности.
4.	Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей	Понятие и содержание социального обеспечения и государственной социальной помощи. Социальные гарантии и компенсации. Структура материального обеспечения военнослужащих. Денежное довольствие военнослужащих, его понятие и признаки. Порядок обеспечения военнослужащих денежным довольствием. Дополнительные выплаты военнослужащим. Продовольственное обеспечение военнослужащих. Вещевое обеспечение военнослужащих. Торгово-бытовое и медицинское обеспечение. Обеспечение военнослужащих и членов их семей жилыми помещениями. Пенсионное обеспечение лиц, проходивших военную службу, и членов их семей. Обязательное государственное страхование военнослужащих.

№	Название дисциплины	Содержание дисциплины
5.	Основы клиентоцентричной коммуникации	Стрессоустойчивость как ресурс клиентоцентричности. Личные качества, способствующие клиентоцентричности. Стандарты клиентоцентричности. Клиентоцентричность сотрудников при взаимодействии с клиентом.
6.	Основы оказания психологической помощи членам семей военнослужащих, участвующих в СВО	Острая стрессовая реакция: понятие, основные симптомы и виды. Понятие, цель, задачи и основные правила допсихологической и доврачебной помощи. Порядок, методы и принципы оказания допсихологической и доврачебной помощи в случаях острых стрессовых реакций. Горе и горевание. Психология горя и утраты. Клиническая (психопатологическая) симптоматика горя. Стадии переживания горя. Алгоритм проживания в ситуациях потери. Помощь на первых этапах горевания. Психологическое сопровождение горя и утраты. Вербальная работа с утратой и горем. Психотерапевтическая работа с утратой. Техники работы на разных стадиях переживания и горя. Особенности переживания утраты детьми. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Соотношение понятий. Симптоматика ПТСР. Методы диагностики ПТСР. Психологическая поддержка и психотерапия в случаях ПТСР. ПТСР у участников военных действий

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

Реализация образовательной программы обеспечивается штатным профессорско-преподавательским составом, имеющим ученые степени и (или) звания, опыт научно-педагогической деятельности по читаемым дисциплинам и курсам, а также высококвалифицированными специалистами из числа руководителей и ведущих специалистов государственных органов, учреждений и иных организаций. Все педагогические работники ведут научную, учебно-методическую и практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины.

Для реализации программы предполагается использовать комплекс технологий и методов реализации образовательной деятельности: лекции; практические занятия, тестирование, опросы, работа в малых группах, игропрактики, диагностические методы.

3. 1 Сведения о квалификации профессорско-преподавательского состава

Таблица 7

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой дисциплины (модуля), практики/стажировок и (при наличии) по данной программе
						Всего	в том числе по читаемой дисциплине (модулю)	
Титова Елена Валерьевна	–"Инженер" по специальности "Машины и аппараты текстильной и легкой промышленности" –"Менеджер" по специальности "Государственное и муниципальное управление". –"Магистр" по направлению подготовки "Юриспруденция".	Повышение квалификации: 1) "Электронная информационная образовательная среда вуза: проектирование и использование" (18 часов), ФГБОУ ВО "СГУ им. Питирима Сорокина", удостоверение 112405803386, рег. номер 964/17-у от 31.05.2017г. 2)"Инновационные образовательные технологии преподавания социально-гуманитарных дисциплин" (24 часа), АНО ДПО "Восточно-Европейское учебное заведение "Институт менеджмента, маркетинга и права", удостоверение 630400017962, рег. номер 5208 от 21.12.2018	Среднерусский институт управления – филиал РАНХиГС, кафедра «Социология и социальные технологии», доцент,	кандидат социологических наук	22	22	12	- Основы клиентоцентричной коммуникации - Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости

Ключникова Татьяна Николаевна	1. "Магистр" по направлению подготовки "Социология" 2."Учитель русского языка и литературы" по специальности "Русский язык и литература"	1. «Инновационные образовательные технологии преподавания гуманитарных и социально-экономических дисциплин». – АНО «ВУЗ «Институт менеджмента, маркетинга и права», г.Тольятти, № 630400053683 от 29.11.2021. (24 часа) 2. «Коммуникации в современной организации». – «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации», г.Москва, № 772412806544 от 29.11.2021, (72 часа)	Среднерусский институт управления – филиал РАНХиГС, кафедра «Социология и социальные технологии», доцент,	кандидат психологических наук, доцент	44	44	13	Основы оказания психологической помощи членам семей военнослужащих, участвующих в СВО
Исаев Алексей Владимирович	– ГОУ ВПО "Орловская региональная академия государственной службы", квалификация "Менеджер" по специальности "Государственное и муниципальное управление". – ГОУ ВПО "Орловская	Преподаватель высшей школы Повышение квалификации: 1) "Электронная информационная образовательная среда вуза: проектирование и использование" (18 часов), ФГБОУ ВО "СГУ им. Питирима Сорокина", удостоверение 112405803284, рег. номер	Среднерусский институт управления – филиал РАНХиГС, кафедра «Социология и социальные технологии», доцент,	кандидат политических наук, доцент	18	18	7	Основы эмоционального интеллекта

	региональная академия государственной службы", квалификация "Экономист" по специальности "Финансы и кредит. – ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", квалификация "Магистр" по направлению подготовки "Юриспруденция". – ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", квалификация	862/17-у от 31.05.2017г. 2) "Инновационные образовательные технологии преподавания социально-гуманитарных дисциплин" (24 часа), АНО ДПО "Восточно-Европейское учебное заведение "Институт менеджмента, маркетинга и права", удостоверение 6304000179270, рег. номер 5173 от 21.12.2018 3)"Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) (16 часов), ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ" удостоверение о ПК 600000353689 рег. № 004860 УПК-РАНХиГС-27 от 27.03.2020 5)"Цифровизация образования и методика электронного обучения"						

	"Магистр" по направлению подготовки "Социология". Дополнительное (к высшему образование): – ГОУ ВПО "Орловская региональная академия государственной службы", квалификация "Преподаватель высшей школы".	(108 часов) ФГБОУ ВО "Вятский государственный университет", удостоверение о ПК 040000275245 рег. № ДПО 3200 от 15.12.2020 6 2024, ООО «Многопрофильный учебный центр Импульс», Программа повышения квалификации «Организация обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»						
Тепляков Вадим Владимирович	Орловский государственный университет, специальность «Социальная работа», квалификация «Специалист по социальной работе», специализация «Психосоциальная работа с населением»	1.Программа повышения квалификации «Современный менеджмент и социальный маркетинг» УМЦ РСО БУОО «Кризисный центр «Орловский» (72 ч.) , уд-е №570400000220 от 27.04.2017 г. 2.Программа повышения квалификации «Программы ДПО 3.0 :от проектирования до реализации» ГАОУВО г.Москвы «Московский городской педагогический университет» (90 ч.), уд – е	Бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский», главный специалист.	Психолог, методист	32	21	10	– Технологии социальной реабилитация участников СВО. – Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей.

		№ 19325/56, 2019 г. 3.Программа повышения квалификации «Профилактика экстремизма и формирование толерантного сознания в молодёжной среде» ФГБОУВО «Орловский государственный университет им. И. С. Тургенева» (16 ч.),уд-е № 571803579660,2023 г. 4.Программа повышения квалификации «Восстановительная медиация в образовательной среде» ФГБОУВО «Орловский государственный университет им. И. С. Тургенева» (16 ч.), уд-е №571803579387,2023г. 5.Программа повышения квалификации «Soft skills в профессиональном развитии сотрудников силовых структур» ФГБОУВО «Орловский государственный университет им. И. С. Тургенева» (16 ч.), уд-е						

		№571803579189, 2023г. 6.Стажировка «Технология сопровождения семей с детьми в особо сложных жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам, в том числе прибывших из зон боевых действий» ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса», сертификат № 365,2023г.						

3.2 Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Таблица 8

Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Наименование аудиторий, специализированных кабинетов	Вид занятий	Оборудование, программное обеспечений
1	2	3
для организации аудиторного обучения		
Аудитория	Лекции, практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска
Компьютерный класс	Практическое занятие с использованием компьютерной техники	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска
для организации онлайн-трансляции занятий		
Аудитория/компьютерный класс	Лекции, практические занятия	- orel.ranepa.ru, - вебинарная площадка, обеспечивающая видео- и аудио-трансляцию, общение участников вебинара посредством чата, запись вебинара - видео-конференц связь, обеспечивающая двустороннюю связь слушателей и преподавателя, на платформе «Яндекс Телемост»

Таблица 9

Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12, Компьютерный класс	Учебная мебель, доска, проектор	
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12, Компьютерный класс	Учебная мебель, видеопроектор, экран, компьютер	
Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий,	Учебная мебель Ноутбуки Lenovo g505 Процессор AMD E1-2100 APU 1GHz, ОЗУ 4 Gb, Жесткий диск 500Gb,	ОС windows 8.1 профессиональная, Microsoft Office стандартный 2013, Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows, 1С: Enterprise (training version) (8.3.5.1248), 7-Zip (x64 edition), Adobe reader XI (11.0.17) – Russian, ArgoUML

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и итоговой аттестации 302028, Орловская область, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12.	ОС Windows 8.1 – 15 шт. Шкаф металлический, двухстворчатый-1 Аудиторная доска меловая -1	0.34, Deductor Academic, Java 8 Update 101, Лицензии на программное обеспечение: Microsoft Windows 8.1 Professional - OPEN License № 62760494 от 03.12.2013 Office Std 2013 - OPEN License №62760467 от 03.12.2013 Office Professional Plus 2007 - OPEN License №47729487 от 25.11.2010 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License до 03.01.2018, лицензии GNU LGPL license
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.	

Таблица 10

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации программы

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
Веб-браузер	Свободно распространяемый
Openoffice / Р7-офис в составе облачных сервисов Яндекс	Интегрированный пакет прикладных программ. Свободно распространяемый
ИПС «КонсультантПлюс» URL: http://www.consultant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Лицензионная версия
ИПС «Гарант» URL: http://www.garant.ru/	Информационно-поисковая система, позволяющая работать с нормативно-правовыми актами, учебной и научной литературой. Бесплатная онлайн-версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: urait.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Таблица 11

Структура программы

№	Наименование темы	Виды учебных занятий, работ	Содержание	Кол-во часов
			Контактная работа, в том числе	**70**
1	Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости	Лекция	Источники правового регулирования социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в сфере занятости населения. Круг лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки в сфере занятости населения в качестве участников специальной военной операции и членов их семей. Виды и характеристика мер социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в сфере занятости населения. Порядок и условия предоставления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения. Ответственность за нарушение порядка и условий предоставления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения.	2
		Практическое занятие (очно)	Решение кейса №1	2
		Практическое занятие (ЭО)	Решение кейсов №2-5	8
2	Технологии социальной реабилитации участников СВО	Лекция	Развитие подходов к определению понятия «реабилитация». Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов: 1) медицинская реабилитация, санаторно-курортное лечение, осуществляемые в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации порядком; 2) протезно-ортопедическая помощь инвалидам (протезирование, ортезирование, слухопротезирование); 3) профессиональная реабилитация и абилитация инвалидов (профессиональная ориентация, содействие в получении общего образования и профессионального образования, прохождении профессионального обучения, трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптация, сопровождаемая трудовая деятельность); 4) социальная реабилитация и абилитация инвалидов (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация и социальная занятость); 5) социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов; 6) физическая реабилитация и абилитация инвалидов с использованием средств физической культуры и спорта (физкультурно-оздоровительных мероприятий, спорта, средств и методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта); 7) ранняя помощь детям и их семьям; 8) обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. Понятие «индивидуальная программа реабилитации или абилитации», «реабилитационный потенциал». Порядок разработки и реализации ИПРА инвалида. Социальная реабилитация участников СВО и членов их семей в учреждениях социального обслуживания. Мультидисциплинарная команда. Куратор. Психолог. Специалист по социальной реабилитации. Инструктор по адаптивной физической культуре. Специалист по социальной работе. Юрисконсульт. Культорганизатор. Социальный педагог	2

№	Наименование темы	Виды учебных занятий, работ	Содержание	Кол-во часов
		Практическое занятие (очно)	Решение кейса №1	2
		Практическое занятие (ЭО)	Решение кейса №2. Составление программы социальной реабилитации	10
3	Основы эмоционального интеллекта	Лекция	Эмоции. Ценности. Теория поколений. Управление эмоциями. Эмоции и конфликты. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность в трудных жизненных ситуациях. Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности. Упражнения «Распознавание эмоций» (проигрывание эмоций) и активное слушание	2
		Практическое занятие (ДОТ)	Тренинг «История успеха». Тренинг «Колесо эмоций». Тренинг «Времена года души».	2
		Практическое занятие (ЭО)	Техника «Я-сообщений». Тренировка эмоциональной осведомлённости. Создание «Эмоционального словаря»	4
4	Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей	Лекция	Понятие и содержание социального обеспечения и государственной социальной помощи. Социальные гарантии и компенсации. Структура материального обеспечения военнослужащих. Денежное довольствие военнослужащих, его понятие и признаки. Порядок обеспечения военнослужащих денежным довольствием. Дополнительные выплаты военнослужащим. Продовольственное обеспечение военнослужащих. Вещевое обеспечение военнослужащих. Торгово-бытовое и медицинское обеспечение. Обеспечение военнослужащих и членов их семей жилыми помещениями. Пенсионное обеспечение лиц, проходивших военную службу, и членов их семей. Обязательное государственное страхование военнослужащих.	2
		Практическое занятие (очно)	Решение кейсов 1-2.	2
		Практическое занятие (ЭО)	Решение кейсов 3-6. Составление сравнительной таблицы единовременных и ежемесячных выплат участникам СВО и членам их семей	8
5	Основы клиентоцен-тричной коммуникации	Лекция	Стрессоустойчивость как ресурс клиентоцентричности. Личные качества, способствующие клиентоцентричности. Стандарты клиентоцентричности. Внутри- и межведомственное взаимодействие. Основные положения Стандарта «Государство для людей». Развитие конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Техника работы с жалобами, возражениями, претензиями. Методы отработки технических возражений. Способы влияния на коллег и граждан различных типов личности.	2
		Практическое занятие (очно)	Моделирование ситуации	2
		Практическое занятие (ДОТ)	Анализ «клиентоцентричных случаев»	2
		Практическое занятие (ЭО)	Составление «Профиля клиента», моделирование ситуации. Разработка пошаговой инструкции для сотрудников службы поддержки. Разработка анкеты для оценки уровня удовлетворенности клиентов-участников СВО	6
6	Социально-психологическое сопровождение военнослужащих и членов их семей	Лекция	Острая стрессовая реакция: понятие, основные симптомы и виды. Понятие, цель, задачи и основные правила допсихологической и доврачебной помощи. Порядок, методы и принципы оказания допсихологической и доврачебной помощи в случаях острых стрессовых реакций. Горе и горевание. Психология горя и утраты. Клиническая (психопатологическая) симптоматика горя.	2

№	Наименование темы	Виды учебных занятий, работ	Содержание	Кол-во часов
			Стадии переживания горя. Алгоритм проживания в ситуациях потери. Помощь на первых этапах горевания. Психологическое сопровождение горя и утраты. Вербальная работа с утратой и горем. Психотерапевтическая работа с утратой. Техники работы на разных стадиях переживания и горя. Особенности переживания утраты детьми. Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Соотношение понятий. Симптоматика ПТСР. Методы диагностики ПТСР. Психологическая поддержка и психотерапия в случаях ПТСР. ПТСР у участников СВО	
		Практическое занятие (очно)	Алгоритм действия в экстремальных ситуациях	2
		Практическое занятие (ДОТ)	Тренинг «Эмоциональная поддержка»	2
		Практическое занятие (ЭО)	Приемы и техники, используемые психологом-консультантом. Преодоление трудных жизненных ситуаций. Диагностика эмоциональных состояний	6
Итого:				**70**

Типовые практические задания.

Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости

Практическое задание. «Решение кейсов».

Кейс №1: "Профессиональная переориентация участника СВО с физическими ограничениями"

Цель занятия: Отработать навыки разработки индивидуальной программы профессиональной реабилитации для участника СВО с учетом медицинских ограничений, рыночной конъюнктуры и личных предпочтений клиента.

Описание задания: Клиент: Максим Петров, 28 лет, участник СВО, получил ранение ноги с ограничением подвижности (инвалидность III группы). До службы работал водителем-дальнобойщиком (стаж 6 лет). Имеет среднее специальное образование (автомеханик). Заработная плата до службы: 80 000 рублей. Семья: жена-домохозяйка, двое детей (4 и 7 лет).

Медицинские ограничения:

- Запрет на работу, связанную с длительным сидением за рулем
- Ограничения по подъему тяжестей (не более 10 кг)
- Рекомендован режим работы с возможностью смены положения тела
- Противопоказана работа в неблагоприятных климатических условиях

Социально-экономическая ситуация:

- Получает пенсию по инвалидности: 25 000 рублей
- Семья снимает жилье: 20 000 рублей в месяц
- Кредитные обязательства: 15 000 рублей в месяц
- Жена не работает из-за отсутствия места в детском саду для младшего ребенка

Позиция клиента:

- "Хочу зарабатывать не меньше, чем до службы"
- "Готов переучиваться, но быстро - семью кормить надо"
- "Сидячая работа не для меня, привык к активности"

Требования к заданию: провести профессиональную диагностику с учетом ограничений и возможностей клиента. Разработать несколько вариантов профессиональной переориентации. Составить поэтапный план переобучения с учетом семейной ситуации.

Кейс №2: "Работа с работодателями: преодоление стереотипов и барьеров"

Цель занятия: Отработать навыки работы с работодателями по преодолению предрассудков относительно трудоустройства участников СВО, особенно имеющих инвалидность.

Описание задания: Ситуация: Андрей Соколов, 32 года, участник СВО с инвалидностью II группы (потеря руки), имеет высшее экономическое образование и опыт работы главным бухгалтером. Обращается в центр занятости для поиска работы по специальности. Профессиональный профиль клиента: высшее экономическое образование (финансовый университет), опыт работы главным бухгалтером: 8 лет, владение 1С: Бухгалтерия, налоговыми программами, знание английского языка на разговорном уровне. За 2 месяца поиска работы получил 15 отказов от работодателей:

Скрытые отказы:

- "Ваше резюме в работе, мы перезвоним"
- "Позиция временно закрыта"
- "Ищем более опытного специалиста"

Реакция участников процесса:

Андрей: Падение самооценки и мотивации, готовность соглашаться на более низкие позиции, рассматривает возможность смены профессии.

Семья: Жена работает продавцом (зарплата 25 000), двое детей школьного возраста, семейный бюджет критически напряжен.

Требования к заданию: разработать стратегию работы с различными категориями работодателей. Подготовить презентацию преимуществ трудоустройства участников СВО. Создать план преодоления конкретных возражений работодателей. Предложить механизмы поддержки работодателей при трудоустройстве участников СВО. Разработать долгосрочную стратегию изменения отношения к данной категории работников

Кейс №3: "Трудоустройство участника СВО с инвалидностью"

Описание ситуации: Дмитрий Николаевич Смирнов, 28 лет, участник СВО, получил инвалидность 3 группы после ранения в ногу. В центр занятости обратился за помощью в трудоустройстве через социального координатора. Профессиональный и личный профиль: до службы работал строителем (каменщик, стаж 7 лет), среднее специальное образование (строительный колледж), женат, жена Светлана (26 лет, работает продавцом), сын Артем (3 года), снимают однокомнатную квартиру. Медицинские ограничения: инвалидность 3 группы по опорно-двигательному аппарату, ограничения: длительное стояние, подъем тяжестей свыше 5 кг, рекомендована работа в помещении, без командировок, периодические боли в ноге, особенно при смене погоды. Психологические особенности: болезненно переживает изменение физических возможностей, избегает обсуждения инвалидности: "Я не инвалид, просто ограничения есть", настаивает на возвращении в строительство, отвергает предложения "сидячей работы": "Я не белоручка", переживает о снижении доходов семьи.

Ситуация на рынке труда:

- В строительстве вакансии только для здоровых работников
- Есть вакансии диспетчера, менеджера, но Дмитрий сопротивляется
- Предприятия неохотно трудоустраивают людей с инвалидностью
- Возможна переподготовка по программам для участников СВО

Позиции разных участников:

Дмитрий:

- "Хочу работать руками, как привык"
- "Не буду просить подачки и льготы"
- "Офисная работа - не для таких, как я"

Жена Светлана:

- "Лучше любая стабильная работа, чем никакой"
- "Здоровье дороже амбиций"
- "Нам нужны деньги на ребенка"

Специалист центра занятости:

- "Есть подходящие вакансии, но не в строительстве"
- "Нужно реально оценивать возможности"
- "Программы переобучения могут помочь"

Требования к заданию: определите внутренние и внешние барьеры трудоустройства. Выявите мотивацию клиента и его опасения. Найдите точки соприкосновения между желаниями и возможностями. Проведите консультацию с участием: Дмитрия (сопротивляющегося изменениям), специалиста службы поддержки, специалиста центра занятости.

Кейс №4: "Семейная занятость: трудоустройство членов семей участников СВО"

Цель занятия: Разработать комплексную программу поддержки занятости для всех членов семьи участника СВО с учетом их взаимосвязанных потребностей и ограничений.

Описание задания: Семья: Игорь Морозов (участник СВО, 29 лет), его жена Елена (27 лет), дети: Анна (8 лет), Максим (4 года), мать Игоря Валентина Петровна (54 года). Игорь получил тяжелое ранение и находится на длительном лечении (4 месяца). Семья переживает финансовый кризис, поскольку он был единственным кормильцем.

Характеристики членов семьи: Игорь – до службы: мастер на деревообрабатывающем предприятии, образование: среднее специальное (технолог деревообработки), текущее состояние: реабилитация, прогноз полного восстановления через 6 месяцев, Получает выплаты по лечению, но их недостаточно для семьи.

Елена: образование: высшее педагогическое (учитель начальных классов), опыт работы: 3 года в школе до рождения второго ребенка, не работала 4 года (декретный отпуск, уход за детьми), готова работать, но младший ребенок не ходит в детский сад.

Валентина Петровна: образование: среднее специальное (медицинская сестра), опыт: 35 лет работы в поликлинике, статус: пенсионерка по возрасту (2 года назад), здоровье: удовлетворительное, способна к трудовой деятельности.

Семейные обстоятельства:

- Снимают двухкомнатную квартиру: 25 000 рублей в месяц
- Кредит на автомобиль: 18 000 рублей в месяц
- Младший ребенок не посещает детский сад (нет мест)
- Старший ребенок учится в школе, нужна продленка

Потребности семьи:

- Минимальный доход для выживания: 65 000 рублей в месяц
- Желаемый доход: 80 000 рублей в месяц
- Решение вопроса с детским садом
- Сохранение возможности ухода за Игорем во время лечения

Требования к заданию: провести анализ трудового потенциала всех членов семьи. Разработать варианты трудоустройства с учетом семейных ограничений. Составить поэтапный план выхода семьи из кризиса. Предусмотреть меры социальной поддержки на переходный период. Спланировать долгосрочную стратегию развития семьи

Кейс №5: "Долгосрочное сопровождение карьеры участника СВО"

Цель занятия: Разработать систему долгосрочного карьерного сопровождения участника СВО от момента возвращения до достижения профессиональной самореализации.

Описание задания: Клиент: Алексей Крылов, 24 года, младший сержант, участник СВО. Получил легкое ранение, полностью восстановился. Образование: среднее общее (11 классов). До призыва работал не был (сразу после школы пошел в армию). Военная специальность: радиотелеграфист. Личностные качества: ответственный, коммуникабельный, стремится к развитию. Семейное положение: не женат, планирует создать семью Отсутствие гражданского трудового опыта. Высокая мотивация к обучению и развитию. Неопределенность в выборе профессионального пути. Социальное

давление окружения ("устраивайся скорее куда-нибудь"). Финансовая необходимость начать зарабатывать.

Потребности и запросы:

- "Хочу получить хорошую профессию, не просто работу"
- "Готов учиться, но нужно на что-то жить"
- "Через 2-3 года планирую жениться, нужна стабильность"
- "Не хочу всю жизнь работать на кого-то, может, свой бизнес"

Ресурсы клиента:

- Статус участника СВО с соответствующими льготами
- Дисциплинированность и стрессоустойчивость
- Опыт работы с техникой и коммуникационными системами
- Государственная поддержка обучения и трудоустройства
- Мотивация к достижению результатов

Требования к заданию: разработать 5-летний план карьерного развития с промежуточными этапами. Предусмотреть различные сценарии развития (наемный работник, предприниматель, смешанная карьера). Создать систему поддержки на каждом этапе карьерного пути. Учесть возможные кризисы и способы их преодоления. Разработать критерии оценки успешности карьерного развития

Технологии социальной реабилитации участников СВО

Практическое задание №1. «Решение кейса №1».

Цель задания: развитие у слушателя комплекса междисциплинарных компетенций (правовых знаний, технологий социальной работы), необходимых для профессиональной деятельности.

Описание задания. Военнослужащий, участвовавший в зоне боевых действий, проходит реабилитацию в госпитале. Определите ресурсы с целью профилактики ПТСР.

Требования к выполнению задания. Полностью описать представленную проблему (участие военнослужащего в боевых действиях, состояние здоровья, стадия реабилитации). Выделить ключевые факторы, влияющие на риск развития ПТСР (посттравматического стрессового расстройства): длительность пребывания в зоне конфликта, наличие физических травм, степень поддержки семьи и окружения, предыдущие травмы и прочее. Провести диагностику текущего состояния пациента (симптомы тревоги, депрессии, нарушение сна, вспышки гнева, чувство вины и т.п.) и оценить вероятность развития ПТСР. Предложить программу профилактики ПТСР, включающую работу с тревожностью, адаптационную терапию, групповые занятия, арт-терапию, физическую активность и другие виды воздействия. Разработать индивидуальный план коррекции поведения и эмоций военнослужащего, ориентированный на его личные потребности и предпочтения.

Практическое задание №2. «Решение кейса №2».

Цель задания: формирование навыков выявления и описания социально-реабилитационных проблем клиентов, разработка эффективных планов социальной реабилитации, применение современных технологий и подходов в социальной работе, структурирование и оформление результата работы, организация командной работы и межведомственного взаимодействия.

Описание задания. Военнослужащий 40 лет, проходил службы в условиях боевых действий в Сирии. Имеет ранение. Женат, ребенок 16 лет. Официально не трудоустроен, имеет периодический заработок. Необходимо: 1) Определить проблемы клиента; 2) Указать виды социальной реабилитации, которые необходимы клиенту; 3) Результаты работы оформите в Индивидуальную программу реабилитации участника боевых действий.

Требования к выполнению задания. Каждый пункт программы должен содержать подробное описание мероприятий, цели, сроки выполнения, ответственных исполнителей

и планируемый результат. Продемонстрируйте механизм постоянного мониторинга и коррекции хода выполнения программы, включения корректировок и учёта мнения самого военнослужащего.

Практическое задание №3. «Составление программы социальной реабилитации».

Цель задания: формирование навыков разработки индивидуальных программ социальной реабилитации.

Описание задания. Составьте программу социальной реабилитации со следующими категориями населения:

– Социальная реабилитация военнослужащих - участников СВО.

– Социальная реабилитация с детьми и подростками с ограниченными возможностями.

– Социальная реабилитация лиц пожилого возраста.

– Социальная реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

– Социальная реабилитация женщин, повергшихся насилию.

– Социальная реабилитация детей, испытывающих жестокое обращение и насилие.

– Социальная реабилитация лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без опеки и попечения родителей.

– Социальная реабилитация безработных граждан

Требования к выполнению задания. Четкость постановки задачи: цель задания должна быть ясно сформулирована, например: разработка индивидуальной программы социальной реабилитации для военнослужащего, вернувшегося из зоны боевых действий, с учётом особенностей его психофизического состояния и имеющихся проблем социализации. Комплексный подход: необходимо учесть все сферы жизнедеятельности: физическое здоровье, психологическое благополучие, семейные отношения, трудовую занятость, образование и досуг. Индивидуализация программы: важно разрабатывать индивидуализированные подходы к каждому участнику боевого конфликта, принимая во внимание возраст, пол, семейное положение, уровень образования, квалификацию и характер полученных ранений или заболеваний. Оформление письменной документации: итоговый документ должен иметь четкую структуру, содержательную и грамотно написанную форму представления материалов.

Основы эмоционального интеллекта

Практическое задание №1. Тренинг «История успеха»

Цель задания: развитие у участников навыков самопрезентации, уверенности в себе и понимания личных достижений. Участники смогут осознать свои сильные стороны, научиться делиться своими успехами и вдохновлять других, а также создать позитивную атмосферу поддержки и обмена опытом.

Описание задания. Участники рассказывают истории успеха, когда им удавалось справиться с трудными ситуациями и негативными эмоциями. Обмен такими историями способствует повышению уверенности в себе и формированию позитивного отношения к жизни.

Требования к выполнению задания. Участники должны подготовить свои истории успеха, выделив ключевые моменты, которые они хотят обсудить. Это может быть как личный, так и профессиональный успех. Рекомендуется написать краткий план своей истории, включая: контекст (что происходило), действия (что было сделано для достижения успеха), результаты (какие достижения были получены). Время на презентацию: каждому участнику предоставляется ограниченное время (например, 3-5 минут) для представления своей истории успеха группе. Это поможет развить навыки краткости и ясности в коммуникации. Активное участие: участники должны активно слушать истории других, задавать вопросы и предоставлять конструктивную обратную

связь. Это важно для создания атмосферы поддержки и взаимопомощи. Обратная связь: участники должны быть готовы к получению обратной связи о своих историях, а также к обсуждению общих тем и стратегий успеха, выявленных в ходе тренинга. Открытость и честность: участники должны быть готовы делиться своими настоящими историями, включая как успехи, так и трудности, с которыми они сталкивались. Это поможет создать доверительную атмосферу и углубить взаимодействие в группе. Запись и рефлексия: рекомендуется вести записи во время обсуждений и обратной связи, чтобы участники могли проанализировать полученные знания и применить их в будущем. План действий: в конце тренинга участники должны составить личный план действий, в котором будут указаны шаги для дальнейшего развития и применения полученных навыков.

Практическое задание №2. Тренинг «Времена года души»

Цель задания: Осознать внутреннее состояние, научиться распознавать и выражать собственные эмоции, развивать эмпатию и умение поддерживать гармоничные взаимоотношения.

Описание задания. Участникам предлагается подумать о своих любимых временах года и событиях, которые связаны с этими периодами. Затем следует коллективное обсуждение воспоминаний и эмоций, вызванных определенными временами года.

Требования к выполнению задания. Участник должен иметь желание и готовность активно включаться в работу, проявлять инициативу и искреннюю заинтересованность в личном развитии. Следует соблюдать этику взаимоотношений, уважительно относясь к мнению и опыту других участников, воздерживаясь от критики и осуждений. Конфиденциальность полученной информации должна соблюдаться всеми участниками тренинга. Будьте готовы открыто общаться с другими участниками, участвуя в дискуссиях и задавая вопросы.

Практическое задание №3. Тренинг «Техника «Я-сообщений»

Цель задания: Научиться выражать свои чувства.

Описание задания. Участники практикуют формулирование "Я-сообщений" для выражения своих эмоций в различных ситуациях.

Требования к выполнению задания. Подготовка: участники должны выбрать ситуацию из своей жизни, где они испытывали негативные эмоции из-за поведения другого человека. Написать "Я-сообщение" по выбранной ситуации, следуя структуре. Практика:каждый участник по очереди озвучивает свое сообщение, а остальные слушают внимательно. Обсуждение: после каждого "Я-сообщения" группа обсуждает, как оно было воспринято. Участники могут задавать вопросы, чтобы лучше понять чувства и потребности говорящего. Обсуждение включает в себя: как "Я-сообщение" могло повлиять на восприятие ситуации. Возможные альтернативные формулировки для более эффективного общения. Как можно применять технику "Я-сообщений" в будущем. Рефлексия: в конце занятия участники могут поделиться своими ощущениями от использования "Я-сообщений" и обсудить, какие трудности они испытывали, а также какие положительные изменения заметили в общении. Оценка выполнения задания: Участники должны продемонстрировать понимание структуры "Я-сообщений". Участники должны активно участвовать в обсуждении и рефлексии.

Практическое задание №4. Тренировка эмоциональной осведомлённости

Цель задания: Тренировка эмоциональной осведомлённости направлена на развитие способности распознавания и понимания собственных и чужих эмоций, а также расширение спектра эмоциональных проявлений. Это важнейший компонент эмоционального интеллекта, позволяющий человеку эффективнее взаимодействовать с окружающими, регулировать свое поведение и улучшать качество социальных контактов.

Описание задания. Используйте опросник ЭмИн (авторская методика Д.В. Люсина). Участники отвечают на вопросы, определяя свои сильные стороны и области для роста в эмоциональном плане. Затем обсуждаются результаты теста в группе,

обмениваются впечатлениями и примерами успешных случаев преодоления негативных эмоций.

Требования к выполнению задания. Глубокая концентрация на заданиях и внимательное наблюдение за собственными эмоциями. Отказ от автоматизма и стремление проникнуть в суть переживаний. Освоение инструментов распознавания эмоций путем тщательного наблюдения за физическими проявлениями, мыслями и поведением

Практическое задание №5. Тренинг «Колесо эмоций»

Цель задания: развитие эмоциональной грамотности и повышение осознанности в отношениях с окружающим миром.

Описание задания. Участникам предлагается нарисовать колесо эмоций, разделив его на сектора, каждый из которых отражает разные эмоции (радость, страх, гнев, удивление и т.д.). Каждый участник рассказывает о причинах появления той или иной эмоции в последнее время. Завершается упражнение обсуждением общего опыта и выработкой общих советов по контролю над негативными эмоциями.

Требования к выполнению задания. Настройка на глубокий анализ собственных эмоциональных состояний и активное отражение эмоций в поведении. Готовность анализировать свои успехи и неудачи, выявлять зоны роста и формулировать планы дальнейших шагов.

Практическое задание №6. Создание «Эмоционального словаря»

Цель задания: формирование и совершенствование у слушателей способности распознавать, классифицировать и интерпретировать широкий спектр эмоциональных состояния

Описание задания. Слушатели составляют список эмоций и соответствующих им фраз, которые можно использовать в общении (или использовались в практической деятельности).

Требования к выполнению задания. Результатом выполнения задания является эмоциональный словарь, который повышает уровень понимания и восприятия эмоций, способствует эффективному взаимодействию и снижению риска ошибок в общении.

Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей

Практическое задание №1. «Решение кейсов».

Цель задания: формирование у слушателей правовых знаний и процедурных особенностей предоставления мер социальной поддержки участникам, ветеранам СВО и членам их семей

Описание задания. 1) Иванов (ветеран боевых действий в связи с выполнением задач) имеет право на получение ежемесячной денежной выплаты. *Определите субъект и объект правоотношений по социальному обеспечению.*

2) Кукушкин проходит военную службу по контракту в зоне СВО. *Какие выплаты ему положены по федеральному законодательству, а какие - по законодательству субъекта РФ (он - житель Орловской области)?*

3) 20 марта Счастливая родила ребенка. Она - супруга военнослужащего, проходящего службу в зоне СВО. В настоящее время она находится в отпуске по беременности и родам, но еще не получала никаких выплат. *Дайте консультацию: какие пособия Счастливая может получить? Должна ли она предоставить работодателю какие-нибудь документы для их назначения?*

4) Скворцов проходил службу в зоне СВО в 2023 г. в течение 331 дня в качестве добровольца. По окончании службы он приступил к исполнению своих трудовых обязанностей (он экономист на заводе), но спустя неделю заболел. *Каким образом необходимо рассчитывать размер пособия по временной нетрудоспособности Скворцова, если в течение почти года у него отсутствовал заработок?*

5) Щербакова - супруга мобилизованного гражданина. Она проживает в Орловской области, у нее двое детей - одного года и трех лет. Не работает. *Определите состав семьи,*

учитываемый при исчислении величины среднедушевого дохода и размер ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

6) Доброволец Калинин, 18 лет, во время службы в зоне СВО получил ранение. Впоследствии в связи с этим ему была установлена инвалидность II группы. До начала прохождения службы не работал. *Определите полагающуюся ему пенсию и её размер. Будет ли выплачиваться пенсия в случае осуществления Калининым трудовой деятельности?*

Требования к выполнению задания. Слушатели должны выявить субъекты (государственные органы, учреждения, граждане) и объекты (денежные выплаты, услуги, льготы) правоотношений, регулирующих социальную защиту лиц, участвующих в специальной военной операции; применить положения Федерального закона № 3-ФЗ «О статусе военнослужащих» и региональных нормативных актов, определяющих порядок и размеры пособий и компенсаций для участников СВО и членов их семей; определить, к какому виду категорий относится лицо (например, ветеран боевых действий, супруг военнослужащего, доброволец), и какие меры социальной поддержки предусмотрены законом для этой категории. По итогам выполнения задания слушатель должен продемонстрировать знание законов и нормативных актов, регулирующих социальные гарантии для участников СВО, умение применять их в практической ситуации, формировать правовые заключения и консультировать граждан по вопросам реализации их прав на меры социальной поддержки.

Практическое задание №2. Составление сравнительной таблицы

Цель задания: структурирование информации о единовременных и ежемесячных выплатах.

Описание задания. Составьте сравнительную таблицу единовременных и ежемесячных выплат участникам СВО и членам их семей.

Требования к выполнению задания. Необходимо составить таблицу, в которой будут четко обозначены виды выплат, их суммы, основания для начисления и категории получателей. Информация должна соответствовать актуальным законодательным актам и нормативным документам Российской Федерации, таким как Федеральный закон № 3-ФЗ «О статусе военнослужащих», постановления правительства и региональные законы. Таблицы должны быть удобочитаемыми, понятными и включать ссылки на соответствующие правовые акты, что облегчит дальнейшую проверку и уточнение информации пользователями.

Основы клиентоцентричной коммуникации

Практическое задание №1. Моделирование ситуации

Цель задания: продемонстрировать навыки клиентоориентированного общения, умение разъяснять сложные вопросы доступным языком и помогать заявителю получить необходимую информацию.

Описание задания. Моделируйте диалог: смоделируйте телефонный разговор сотрудника службы поддержки с участником СВО, обратившимся за разъяснениями по поводу оформления единовременной выплаты.

Требования к выполнению задания. Реалистичность ситуации: телефонный разговор должен быть естественным и приближенным к реальности. Используется профессиональный и вежливый тон общения. Четкость и доступность объяснения: сложные термины и бюрократические процедуры должны быть объяснены доступно и понятно. Предоставляемая информация должна быть точной и актуальной. Решение проблемы заявителя: заявитель должен получить полную информацию о процедуре оформления единовременной выплаты. Сотрудник службы поддержки обязан оказать содействие в разрешении возможных вопросов и сомнений. Правила хорошего обслуживания: соблюдение стандартов качественной поддержки (вежливость, внимательность, профессионализм). Использование техники активного слушания и

подтверждение понимания проблемы. Структурированность диалога: начало разговора (приветствие, представление). Постановка проблемы заявителем. Объяснение сотрудником порядка действий. Проверка понимания заявителя. Окончание разговора (подтверждение информации, благодарность).

Практическое задание №2. Анализ «клиентоцентричных случаев»

Кейс №1: "Индивидуальный план реабилитации участника СВО с учетом его потребностей"

Цель задания: Отработать навыки составления индивидуального плана сопровождения на основе клиентоцентричного подхода, где потребности и цели участника СВО являются приоритетными при планировании всех мероприятий.

Описание задания: Клиент: Александр Петров, 30 лет, участник СВО, вернулся 3 месяца назад с ранением руки (ограничение подвижности 40%). До службы работал автомехаником, имеет среднее специальное образование. Женат, двое детей (5 и 8 лет).

Запрос клиента на первичной встрече:

- "Хочу как можно быстрее вернуться к нормальной жизни"
- "Нужна работа, но не знаю, смогу ли работать механиком"
- "Жена устала одна тянуть семью"
- "Дети стали меня бояться из-за моих вспышек гнева"

Дополнительная информация:

- Получает пенсию по инвалидности 3 группы
- Имеет право на профессиональную реабилитацию
- Семья живет в съемном жилье
- Признаки ПТСР (нарушения сна, раздражительность)

Требования к заданию:

1. Провести клиентоцентричную диагностику потребностей
2. Совместно с клиентом определить приоритетные цели
3. Составить индивидуальный план сопровождения на 6 месяцев
4. Предусмотреть этапы оценки эффективности
5. Учесть принципы самоопределения и активного участия клиента

Кейс №2: «Работа с сопротивлением»

Цель задания: Освоить техники работы с сопротивлением в рамках клиентоцентричного подхода, сохраняя уважение к автономии клиента и его праву на самоопределение.

Описание задания: Семья: Игорь Смирнов (27 лет, участник СВО) и его жена Анна (25 лет), сын Максим (3 года). Игорь вернулся 2 месяца назад, получил контузию. Соседи жалуются на громкие скандалы по ночам, участковый зафиксировал признаки домашнего насилия. Жена обращалась в травмпункт с синяками, но отказывается подавать заявление.

Позиция семьи:

- Игорь: "Мы сами разберемся, никого не касается"
- Анна: "Он не виноват, просто болеет. Пройдет само"
- Семья избегает социальных служб: "Не лезьте в нашу жизнь"

Контекст:

- Семья изолирована, нет поддержки родственников
- Финансовые трудности (Игорь не работает)
- Ребенок демонстрирует признаки стресса
- Ранее негативный опыт с социальными службами

Требования к заданию:

1. Разработать стратегию установления контакта с недоверчивой семьей
2. Предложить помощь, не нарушая границы клиентов
3. Найти точки соприкосновения для начала работы
4. Обеспечить безопасность ребенка в рамках закона
5. Сохранить возможность для дальнейшего сотрудничества

Кейс №3: «Конфликт целей»

Цель задания: Научиться находить баланс между потребностями клиента в рамках клиентоцентричного подхода, используя креативные решения и межведомственное взаимодействие.

Описание задания: Клиент: Дмитрий Козлов, 25 лет, участник СВО, инвалид 2 группы (потеря ноги), холост.

Запрос клиента:

- "Хочу вернуться в армию на другую должность"
- "Не хочу оформлять инвалидность официально"
- "Отказываюсь от протеза, хочу экзоскелет"
- "Требую компенсацию за боль в размере 5 млн рублей"

Реальные возможности:

- Возвращение в армию с инвалидностью 2 группы невозможно
- Экзоскелеты не входят в перечень ТСР
- Максимальная компенсация по закону - 3 млн рублей
- Без оформления инвалидности многие льготы недоступны

Дополнительные факторы:

- Клиент настроен категорично
- Угрожает судами и жалобами
- Имеет поддержку общественной организации
- СМИ интересуются случаем

Требования к заданию:

1. Сохранить клиентоцентричный подход при невозможности выполнить все требования
2. Найти альтернативные способы удовлетворения потребностей клиента
3. Использовать принципы мотивационного интервью для работы с сопротивлением
4. Привлечь дополнительные ресурсы и партнеров
5. Подготовить план работы с общественным мнением

Кейс №4: «Индивидуальный подход к ветеранам СВО и членам их семей»

Цель задания: Освоить навыки клиентоцентричной работы в ситуации, когда в семье несколько человек с разными потребностями и противоречивыми интересами, требующими индивидуального подхода.

Описание задания: Семья: Участник СВО Михаил (32 года), жена Ольга (30 лет), дети - Анна (12 лет), Петр (7 лет), мать Михаила - Валентина Ивановна (58 лет). Михаил получил тяжелое ранение, находится на лечении уже 4 месяца. Семья переживает кризис, каждый член семьи имеет свои потребности:

Потребности Михаила:

- Качественная медицинская реабилитация
- Сохранение роли главы семьи
- Понимание и поддержка близких
- Возможность продолжать обеспечивать семью

Потребности Ольги:

- Эмоциональная поддержка и отдых
- Помощь в воспитании детей
- Финансовая стабильность
- Сохранение брака и семьи

Потребности детей:

- Внимание и забота родителей
- Стабильность и предсказуемость
- Помощь в переживании стресса
- Продолжение обучения и развития

Потребности бабушки:

- Здоровье сына и покой в семье
- Признание ее вклада в помощь
- Собственное медицинское обслуживание
- Участие в принятии семейных решений

Требования к заданию:

1. Провести системную диагностику семьи с учетом потребностей каждого
2. Выявить конфликт интересов и найти точки соприкосновения
3. Разработать план работы, учитывающий всех членов семьи
4. Организовать координацию между разными специалистами
5. Предусмотреть изменение потребностей в процессе реабилитации

Кейс №5: "Долгосрочное сопровождение: от зависимости к самостоятельности"

Цель задания: Разработать стратегию постепенного перехода от интенсивного сопровождения к самостоятельному функционированию клиента с сохранением клиентоцентричного подхода на всех этапах.

Описание задания: Клиент: Артем Волков, 26 лет, участник СВО, получил тяжелое ранение головы с последующими когнитивными нарушениями и ПТСР.

История сопровождения:

- 18 месяцев интенсивного сопровождения
- Значительные улучшения в состоянии здоровья
- Восстановление основных жизненных навыков
- Стабилизация психологического состояния

Текущая ситуация:

- Клиент способен к самостоятельному проживанию
- Работает на полставки в защищенной мастерской
- Поддерживает социальные контакты
- Планирует жениться на девушке из группы поддержки

Проблема: Клиент и его родители привыкли к постоянной помощи специалиста службы поддержки и боятся самостоятельности. С другой стороны, у специалиста службы поддержки есть другие клиенты, требующие внимания.

Запросы сторон:

- Артем: "Не бросайте меня, я еще не готов"
- Родители: "Он может опять ухудшиться без вашей помощи"
- Администрация: "Нужно освобождать ресурсы для новых клиентов"

Требования к заданию:

1. Разработать план постепенного завершения интенсивного сопровождения
2. Создать систему поддержки для поддержания достигнутых результатов
3. Подготовить клиента и семью к самостоятельности
4. Обеспечить возможность обращения за помощью в случае необходимости
5. Провести оценку эффективности всего периода сопровождения

Практическое задание №3. Составление «Профиля клиента»

Цель задания: адаптация коммуникации под конкретного человека.

Описание задания. Участники создают вымышленный профиль клиента, включая его потребности, желания и возможные страхи.

Требования к выполнению задания. Профиль должен содержать подробную информацию о вымышленном клиенте. Обязательно отметить ключевые потребности, желания и страхи клиента, чтобы ясно представить, как адаптировать коммуникацию под его индивидуальные особенности. Слушатель должен разработать план общения с клиентом, учитывающий его личные предпочтения и особенности. План должен предусматривать возможные вопросы и возражения клиента, а также способы их нейтрализации.

Практическое задание №4. Создание пошаговой инструкции

Цель задания: разработка пошаговой инструкции для сотрудников службы поддержки, которая обеспечит эффективную обработку запросов от участников СВО и членов их семей.

Описание задания. Подготовьте пошаговую инструкцию для сотрудников службы поддержки по обработке запросов от участников СВО и членов их семей.

Требования к выполнению задания. Подробное описание последовательности действий сотрудников при обращении клиента. Ориентация на вежливое и профессиональное обслуживание. Логическая структура и простота изложения для легкого понимания сотрудниками.

Практическое задание №5. Создание анкеты для оценки качества обслуживания

Цель задания: разработка анкеты для оценки уровня удовлетворенности клиентов-участников СВО

Описание задания. Разработайте небольшую анкету для оценки качества обслуживания клиентов-участников СВО сотрудниками вашего подразделения.

Требования к выполнению задания. Минимальное количество вопросов, не превышающее 10 пунктов. Форма, удобная для заполнения респондентами (простая, интуитивная). Возможность анонимного заполнения анкеты. Широкий спектр оцениваемых параметров (время ожидания, манера общения, скорость обработки запросов и т.д.). Информативность анкеты для руководства подразделения. Стандартные уровни оценки ("очень плохо", "плохо", "средне", "хорошо", "отлично").

Социально-психологическое сопровождение военнослужащих и членов их семей

Практическое задание №1. «Алгоритм действия в экстремальных ситуациях»

Цель задания: Разработать четкий и практичный алгоритм действий для членов семей военнослужащих, участвующих в СВО,

Описание задания. Составление **алгоритма действия в экстремальных ситуациях**

Требования к выполнению задания. Алгоритм должен быть четко структурирован, с логичным порядком действий.

Практическое задание №2. Тренинг «Эмоциональная поддержка»

Цель задания: развитие навыков эмоциональной поддержки близких.

Описание задания. Обучение приемам успокоения и поддержки родственников военнослужащих.

Требования к выполнению задания. Открытость к обучению и готовность делиться личным опытом. Уважение к чувствам и переживаниям других участников. Активное участие в упражнениях и обсуждениях.

Практическое задание №3. Приемы и техники, используемые психологом-консультантом

Цель задания: Составление таблицы «Приемы и техники, используемые психологом-консультантом». Таблица должна служить практическим пособием для специалистов, работающих с членами семей военнослужащих, участвующих в СВО, и помочь им эффективно применять различные методы в своей практике.

Описание задания. Составьте таблицу «Приемы и техники, используемые психологом-консультантом»

Требования к выполнению задания. Таблица должна быть четко организована. Для каждого приема или техники необходимо указать: название приема/техники. Краткое описание (что это такое и как применяется). Цели и задачи, для которых данный прием может быть использован. Примеры ситуаций, в которых прием может быть эффективен.

Практическое задание №4. «Преодоление трудных жизненных ситуаций»

Цель: диагностика типичных способов преодоления стрессовых ситуаций. Слушатели смогут создать адаптированный инструмент, который будет эффективно оценивать стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций у членов семей военнослужащих

Описание задания. Пройти диагностику по опроснику «Преодоление трудных жизненных ситуаций (ПТЖС)»

Требования к выполнению задания. Пройти диагностику социальной адаптации, выявить его сильные и слабые стороны. Определить, какие аспекты опросника требуют изменения или дополнения для соответствия специфике целевой группы.

Практическое задание №5. Диагностика эмоциональных состояний

Цель: диагностика эмоциональных состояний. Слушатели смогут создать адаптированные инструменты для оценки уровня тревожности и депрессии у членов семей военнослужащих.

Описание задания. Пройти диагностику по методикам эмоциональных состояний.

Требования к выполнению задания. Пройти диагностику методикам эмоциональных состояний. Провести детальный анализ эмоциональных состояний, выявить их основные характеристики, цели и области применения. Определить, какие аспекты методик могут потребовать адаптации для специфики целевой группы.

Практическое задание №6. Работа с детьми: особенности психологической поддержки

Цель: развитие у слушателей навыков эффективного взаимодействия с детьми, понимания их эмоциональных потребностей и оказания им необходимой помощи.

Описание задания. Обзор основных методов и техник психологической поддержки (игро-терапия,арт-терапия, когнитивно-поведенческие техники). Практические упражнения для отработки навыков. Групповые дискуссии и обмен опытом.

Слушатель (группа слушателей) выбирает одну возрастную группу и разрабатывает план психологической поддержки для детей этой группы в конкретной ситуации (например, адаптация к школе, переживание утраты, конфликт с ровесниками). Представляет свой план, обсуждает выбранные методы и подходы.

Требования к выполнению задания. Готовность активно участвовать в обсуждении и выполнении заданий. Уважение к мнению других участников.

Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (последняя редакция).
2. О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (последняя редакция).
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (последняя редакция).
4. О ветеранах: федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (последняя редакция).
5. О статусе военнослужащих : федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ (последняя редакция).
6. О занятости населения в Российской Федерации: федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ (последняя редакция).
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2025 г. № 322н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 06 сентября 2024 года № 455н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

9. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 352н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».
10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 мая 2025 г. № 1311-р Об утверждении плана мероприятий по повышению уровня трудоустройства участников специальной военной операции и организации их профессиональной ориентации.
11. ГОСТ Р 52497-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 N 495-ст).
12. ГОСТ Р 54738-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 04.06.2021 N 520-ст.
13. ГОСТ Р 53874-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1618-ст)

Основная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 299 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06065-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/564493 (дата обращения: 16.09.2025).
2. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.]; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 631 с.
3. Алмазов, Б. Н. Психологические основы педагогической реабилитации : учебник для бакалавриата и магистратуры / Б. Н. Алмазов. –2-е изд., перераб. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2024. – 223 с.
4. Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 191 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-21312-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/569626.
5. Ильина, И. В. Медицинская реабилитация : учебник для вузов / И. В. Ильина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 333 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17224-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/561170.
6. Караяни, А. Г. Военная психология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Караяни. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 655 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19038-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/566746.
7. Основы социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09616-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/563734.
8. Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учеб. пособие для СПО / В. Д. Роик. –М. : Издательство Юрайт, 2024. – 400 с.

9. Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусляковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11798-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/566544.

10. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 317 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13705-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/567213.

11. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]; под редакцией М. О. Буяновой. – Москва: Издательство Юрайт, 2023.

12. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. –3-е изд., перераб. и доп. –М. : Издательство Юрайт, 2024. –288 с.

13. Технология социальной работы : учебник для вузов / ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 426 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-21583-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/581771.

14. Торохтий, В. С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей : учебник для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 249 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18177-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/564556.

15. Филатов, В.А. Технология социальной работы: учебное пособие /В. А. Филатов, М. В. Станкова, Т. В. Щитова, Е. М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ОмГТУ,– 2019. – 124 с.

16. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 557 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01364-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/559907.

17. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебник для вузов / Т. В. Фуряева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 207 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19370-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/563924.

18. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебник для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 175 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-19155-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/565433.

Дополнительная литература

1. Вакнин, Е. Е. Психология реабилитации зависимых : учебное пособие для вузов / Е. Е. Вакнин, В. В. Белоколодов. – 2-е изд., доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 232 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18954-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/555537.

2. Дивеева Н. И., Доброхотова Е. Н., Захаров А. А. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. –М: Юрайт, 2024. – 384 с.

3. Захарова Н. А., Горшков А. В. Право социального обеспечения. Учебное пособие. – М: Омега-Л, 2015. 170 с.

4. Колесникова, Н. Е. Пенитенциарная психология: социально-психологический подход к ресоциализации осужденных мужчин : учебник для вузов / Н. Е. Колесникова, Н. А. Цветкова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13002-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/566473.

5. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 193 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10454-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-516737;

6. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 217 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06609-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/viewer/psihologiya-lichnosti-psihologiya-haraktera-516118.

7. Пенсионное обеспечение: учебник для академического бакалавриата / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков ; под общ. ред. Ю. П. Орловского. –М. : Издательство Юрайт, 2024. –193 с.

8. Право социального обеспечения. Учебник и практикум / Под ред. Филиппова М. В. –М: Юрайт, 2024. 406 с.

9. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. –М. : Издательство Юрайт, 2019. –400 с.

10. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для СПО / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. –М. : Издательство Юрайт, 2024. –282 с.

11. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для СПО / составители Л. З Гостева, Н. М. Полевая. – Саратов: Профобразование, 2021.

12. Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. – М: Юрайт, 2024. 430 с.

13. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. –М. : Издательство Юрайт, 2024. – 465 с.

14. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. –М. : Издательство Юрайт, 2024. –488 с.

Интернет-ресурсы:

- https://mintrud.gov.ru/ - Министерство труда и социального развития.
- https://sfr.gov.ru/ - Социальный фонд России.
- http://government.ru/rugovclassifier/832/events/ - Государственная программа «Социальная поддержка граждан».
- http://duma.gov.ru/news/56145/ - Государственная Дума «Как поддерживают участников СВО и членов их семей в 2023 году».
- http://www.psychiatr.ru - Официальный сайт Российского общества психиатров.
- http://www.serbsky.ru - Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им. В. П. Сербского.

– psychiatry.ru/stat/53 - Электронная библиотека ФГБНУ Научный центр психического здоровья.
– http://www.rpj.serbsky.ru/ - Журнал «Российский психиатрический журнал».
– http://www.psyjournals.ru/psyandlaw.ru - Журнал «Психология и право».
– Электронно-библиотечная система «Юрайт» (urait.ru).

Справочные системы

– http://nlr.ru/ - Российская национальная библиотека
– https://rusneb.ru/ -Национальная электронная библиотека
– https://www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека
– https://yandex.ru/ - Поисковая система
– http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
– https://www.garant.ru/ - Гарант

4. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе текущего контроля и итоговой аттестации.

Текущий контроль обеспечивается посредством опроса, проверки практических заданий, тестирования.

Итоговая аттестация проводится в последний день обучения. Форма итоговой аттестации – зачет в форме тестирования.

Итоговый тест включает в себя 44 задания. Верный ответ оценивается в один балл. В тесте использованы два типа заданий:

− единственно верным выбором,

− с множественным выбором правильных ответов (более одного правильного ответа).

Пороговое значение, необходимое для успешного прохождения программы, составляет 22 правильных ответов.

Вопросы для проведения опроса:

1 Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости

1. Какие источники права регулируют вопросы социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в сфере занятости населения?
2. Каким лицам предоставляется социальная поддержка в сфере занятости населения?
3. Какие меры социальной поддержки предоставляются участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения?
4. Каков порядок и условия их предоставления?
5. Какова ответственность за нарушение порядка и условий предоставления мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей в сфере занятости населения?

2. Технологии социальной реабилитации участников СВО

1. Развитие подходов к определению понятия «реабилитация».
2. Современные подходы к пониманию реабилитации. Соотнесение понятий «реабилитация» и «социальная реабилитация».
3. Общая характеристика структуры социальной реабилитации: социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация и социальная занятость.
4. Основные принципы реабилитационной работы.
5. Социальная реабилитация военнослужащих – участников боевых действий.

6. Участники боевых действий как целевая группа социальной работы

7. Социально-психологическая реабилитация участников боевых действий как составная часть социальной работы.

8. Особенности физического и психического состояния участников боевых действий.

3.Основы эмоционального интеллекта

1. Определение понятия эмоционального интеллекта
2. Раскройте модели эмоционального интеллекта
3. Колесо эмоций по Плутчику.
4. Эмпатия как инструмент понимания внутренних переживаний другого человека

4.Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей

1. Понятие социальной поддержки участников СВО и членов их семей.
2. Источники правового регулирования социальной поддержки участников СВО и членов их семей.
3. В каком порядке и в каких размерах назначается единовременное поощрение при награждении государственными наградами РФ? При поощрении Президентом РФ? Правительством РФ?
4. Какие единовременные выплаты могут быть назначены участникам СВО по федеральному законодательству? По законодательству субъектов РФ?
5. Каковы особенности правового регулирования социального обеспечения членов семей участников СВО на федеральном, региональном уровне?
6. Какие пособия на детей могут быть назначены семьям участников СВО?
7. Может ли быть назначено единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, супруге участника СВО?
4. Каким образом исчисляется пособие по временной нетрудоспособности участнику СВО, если после прохождения службы он приступил к работе и заболел?
4. Какие юридические факты влияют на ежемесячные выплаты участникам СВО и членам их семей?
5. Какие компенсационные выплаты могут быть назначены участникам СВО и членам их семей?
6. Проанализируйте денежные выплаты в системе государственной социальной помощи.
7. Какова роль страховых выплат участникам СВО?

5.Основы клиентоцентричной коммуникации

1. Типы клиентов по DISK
2. Лестница ожиданий клиента
3. Особенности работы с трудными клиентами.
4. Принципы построения контакта с клиентами
5. Мотивация к клиентоцентричному поведению
6. Какие основные черты хорошего слушателя?
7. Что такое невербальное общение?
8. Как проявляется пренебрежение при невербальном общение?
9. Как проявляется презрение?
10. Что нельзя делать при разговоре с клиентом?
11. Как отлично принять клиента?

6.Социально-психологическое сопровождение военнослужащих и членов их семей

1.Понятие травмы.

2.Психодинамические характеристики травмы (травматических переживаний).

3. Современные представления о психологической травме и ее последствиях.

4. Возрастные особенности реакций на психотравмирующее воздействие.

5.Психологические травмы мирного времени.

6.Психологические травмы военного времени.

7.Специфика психотравмы после участия в военных действиях.

8.Массовые проявления психических травм. Нетипичные проявления психических травм.

9.Понятие и механизмы саморегуляции. Роль эмоций в регуляции состояний организма и психики.

10. Роль аффективной сферы в адаптационном процессе.

11. Адаптивные и дезадаптивные эмоциональные реакции на экстремальные и кризисные ситуации, психотравмирующие воздействия.

12. Депрессивные и тревожные расстройства.

13. Основные виды аффективных расстройств при переживании критических ситуаций.

14. Понятие и условия возникновения ОСР. Диагностические признаки ОСР. Динамика ОСР.

15. Понятие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Теоретические модели ПТСР. 16. Факторы и группы риска развития ПТСР. Первичные симптомы посттравматического стрессового расстройства.

Перечень типовых тестовых вопросов для проведения текущего контроля успеваемости

1 Оказание помощи участникам СВО в области содействия занятости

1. Какое из следующих мероприятий является основным способом содействия занятости участников СВО?

1) Обучение новым профессиям
2) Предоставление бесплатных путевок на отдых
3) Организация спортивных соревнований
4) Проведение культурных мероприятий

2.Какие документы необходимы участнику СВО для получения государственной поддержки в трудоустройстве?

1) Паспорт и военный билет
2) Свидетельство о рождении и диплом об образовании
3) Документ, подтверждающий статус участника СВО и заявление о содействии в трудоустройстве
4) Трудовая книжка и медицинская справка

3.Какую роль играет центр занятости в процессе содействия участникам СВО в трудоустройстве?

1) Организует досуг и развлечения
2) Предоставляет консультации, обучение и помощь в поиске работы
3) Выплачивает пенсии и социальные пособия
4) Обеспечивает жильем и медицинской помощью

4.Какие меры поддержки могут быть предоставлены участникам СВО при трудоустройстве?

1) Бесплатное обучение новым профессиям
2) Финансовая помощь при переезде
3) Льготные условия кредитования
4) Все вышеперечисленное

5.Что является важным аспектом при оказании помощи участникам СВО в области занятости?

1) Индивидуальный подход и учет личных потребностей
2) Стандартизированные программы без учета особенностей
3) Ограничение доступа к информации о вакансиях
4) Исключение участия самих участников в процессе

2. Технологии социальной реабилитации участников СВО

1.Какое из следующих мероприятий является основой технологий социальной реабилитации участников СВО?

1) Медицинское лечение и профилактика заболеваний
2) Комплекс мероприятий по восстановлению социального статуса и адаптации
3) Проведение спортивных соревнований
4) Организация культурных мероприятий

2.Какая технология социальной реабилитации включает в себя психологическую поддержку и консультирование участников СВО?

1) Медикаментозное лечение
2) Психологическая реабилитация
3) Обучение новым профессиям
4) Финансовая помощь

3.В рамках технологий социальной реабилитации участникам СВО могут предоставляться услуги:

1) Юридическая помощь и консультации
2) Обучение навыкам саморегуляции и стресс-менеджмента
3) Социально-психологическая адаптация
4) Все перечисленное

4.Какова основная цель технологий социальной реабилитации участников СВО?

1) Восстановление и укрепление их социальной адаптации и интеграции
2) Обеспечение временного проживания
3) Предоставление материальной помощи без дальнейшей поддержки
4) Организация досуга и развлечений

5. Какие специалисты обычно участвуют в реализации технологий социальной реабилитации участников СВО?

1) Психологи, социальные работники, юристы
2) Врачи, инженеры, преподаватели
3) Спортсмены, артисты, музыканты
4) Финансисты, маркетологи, менеджеры

3.Основы эмоционального интеллекта

1.Что такое эмоциональный интеллект?

а) Способность управлять своими эмоциями и понимать эмоции других
б) Умение быстро реагировать на стрессовые ситуации
в) Навык запоминания эмоциональных событий
г) Способность избегать эмоциональных конфликтов

2.Какая из следующих техник относится к технологиям развития эмоционального интеллекта?

1) Медитация и дыхательные упражнения
2) Анализ профессиональных навыков
3) Физические тренировки
4) Изучение иностранных языков

3.Почему развитие эмоционального интеллекта важно для участников СВО в процессе социальной реабилитации?

1) Оно помогает лучше управлять стрессом и восстанавливать психологическое состояние

2) Оно позволяет быстрее освоить новые профессии

3) Оно заменяет необходимость медицинского лечения

4) Оно снижает необходимость социальной поддержки

4.Какие компоненты включает в себя эмоциональный интеллект?

1) Самоосознание, управление эмоциями, эмпатия, социальные навыки

2) Логика, память, внимательность, креативность

3) Физическая выносливость, сила, ловкость, скорость

4) Знание языков, навыки программирования, аналитика, критическое мышление

5. Какой из методов помогает развивать навыки эмоционального интеллекта?

1) Ведение дневника эмоций и рефлексия

2) Повышение физической активности

3) Изучение новых технологий

4) Участие в спортивных соревнованиях

4.Социально-правовая защищенность военнослужащих и членов их семей

1.Какое из следующих прав гарантировано военнослужащим в рамках социальной защиты?

1) Право на бесплатное образование

2) Право на получение пенсии по выслуге лет

3) Право на участие в выборах

4) Право на бесплатное жилье

2.Какая организация отвечает за реализацию мер социальной защиты военнослужащих и их семей в России?

1) Министерство обороны

2) Минтруд России

3) Социальный фонд России

4) Федеральная миграционная служба

3.Какие меры социальной поддержки могут получать члены семей военнослужащих?

1) Бесплатное медицинское обслуживание

2) Ежегодные денежные выплаты и пособия

3) Бесплатное обучение в вузах

4) Все перечисленное

4.Что включает в себя правовая защита военнослужащих и их семей?

1) Гарантии по трудовым отношениям и социальным выплатам

2) Обеспечение жильем и медицинской помощью

3) Защиту от неправомерных действий со стороны работодателей

4) Все вышеперечисленное

5.Какие документы подтверждают право военнослужащих и их семей на социальную и правовую защиту?

1) Военный билет и свидетельство о браке

2) Паспорт и трудовая книжка

3) Свидетельство о рождении и диплом об образовании

4) Медицинская карта и страховой полис

5.Основы клиентоцентричной коммуникации

1.Что такое клиентоцентричная коммуникация?

1) Ориентация на потребности и ожидания клиента в процессе общения

2) Передача информации без учета мнения клиента

3) Использование технических средств для автоматической связи
4) Общение только через письменные сообщения

2.Какой из следующих подходов является ключевым в клиентоцентричной коммуникации?

1) Активное слушание и эмпатия
2) Быстрая передача информации без уточнений
3) Игнорирование обратной связи клиента
4) Использование сложных терминов и профессионального жаргона

3.Почему важно учитывать индивидуальные потребности участников СВО при коммуникации?

1) Это помогает установить доверие и повысить эффективность взаимодействия
2) Это позволяет быстрее завершить разговор
3) Это снижает необходимость в обратной связи
4) Это уменьшает важность эмоциональной составляющей

4.Какие навыки являются важными для участников при ведении клиентоцентричной коммуникации?

1) Активное слушание, эмпатия, умение задавать уточняющие вопросы
2) Быстрая речь и умение убеждать
3) Использование технических средств без личного контакта
4) Игнорирование эмоций собеседника

5.Что является результатом успешной клиентоцентричной коммуникации?

1) Повышение доверия и удовлетворенности участников
2) Быстрое завершение диалога без учета мнения клиента
3) Уменьшение количества обратной связи
4) Увеличение количества технических средств в общении

6.Социально-психологическое сопровождение военнослужащих и членов их семей

1. Что включает в себя социально-психологическое сопровождение военнослужащих?

1) Только медицинскую помощь
2) Психологическую поддержку и социальную адаптацию
3) Обучение военным навыкам
4) Финансовую помощь

2. Какой из следующих факторов может способствовать стрессу у военнослужащих?

1) Поддержка со стороны семьи
2) Частые командировки
3) Участие в спортивных мероприятиях
4) Наличие хобби

3. Какое из следующих утверждений верно для членов семей военнослужащих?

1) Они всегда получают полную поддержку от государства
2) Они могут испытывать чувство тревоги и одиночества
3) Их проблемы не связаны с службой военнослужащего
4) Они не нуждаются в психологической помощи

4. Какой из следующих методов является частью социально-психологического сопровождения?

1) Индивидуальные консультации с психологом
2) Увеличение рабочего времени
3) Обучение военным навыкам
4) Публичные выступления

5. Как можно оценить эффективность программ социально-психологического сопровождения?

1) По количеству проведенных мероприятий
2) По улучшению психологического состояния участников
3) По количеству полученных жалоб
4) По количеству участников в программе

Перечень типовых тестовых заданий для проведения итоговой аттестации

1. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, – это:

а) социальное обслуживание;
б) оказание материальной помощи;
в) социальная реабилитация;
г) социальная реадаптация.

2. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, - это вид обслуживания, который называется:

а) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
б) социальное обслуживание на дому;
в) учреждения социального обслуживания дневного пребывания;
г) центр психолого-педагогической помощи населению.

3. Социальное обслуживание осуществляется на основании:

а) жалобы;
б) заявления;
в) требования;
г) наличия паспорта.

***4. Согласно экономической модели инвалидности*:**

а) проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;

б) проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами; в) проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод.

5. Группа риска – это:

а) категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью, напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;

б) категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических возможностей требует социальной поддержки государства;

в) категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность для общества;

г) категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума;

д) все ответы верны

6. Вид дезадаптации личности, выражающийся в нежелании или неспособности следовать социальным нормам, существующим в обществе, называется:

а) психологическая дезадаптация;
б) культурная дезадаптация;

в) профессиональная дезадаптация;
г) социальная дезадаптация.

7. Современная форма дискриминации женщин проявляется:
а) в признании их физической слабости по сравнению с мужчинами;
б) в отсутствии государственной заработной платы для женщин, занятых воспитанием детей в семье;
в) в том, что при приеме на работу предпочтение отдается претендентам мужского пола.

8. Асоциальность – это:
а) крайняя форма социального неблагополучия;
б) одна из возможных характеристик граждан, относящихся к группе риска;
в) наличие поведенческих отклонений противоречащим общественным нормам;
г) все ответы верны.

9. Согласно политико-правовой модели инвалидности –
а) проблемы инвалидов вызваны нарушением их прав и свобод в обществе;
б) проблемы инвалидов обусловлены имеющимися у них анатомическими, физиологическими, психологическими дефектами;
в) проблемы инвалидов являются следствием их сниженной трудоспособности;
г) проблемы инвалидов существенно различаются в зависимости от группы инвалидности.

10. Безработица в большей мере затрагивает:
а) женщин;
б) мужчин;
в) граждан пожилого и престарелого возраста;
г) детей.

11. Какая из указанных социальных проблем, как правило, характерна для граждан пожилого возраста:
а) отсутствие жилья;
б) высокий риск инфицирования туберкулезом;
в) одиночество;
г) ограничение права на свободу вероисповедания.

12. В реабилитации молодых инвалидов в отличие от людей с ограниченными возможностями пожилого и престарелого возраста больше внимание должно уделяться:
а) бытовой реабилитации;
б) психологической реабилитации;
в) правовой реабилитации;
г) профессиональной реабилитации.

13. Профессионально-этические принципы деятельности специалиста социальной работы:
а) безразличие, холодность, расчетливость;
б) вмешательство, навязывание путей решения проблемы;
в) гуманизм, доверительность, личностный подход, толерантность;
г) невнимательность, отрешенность от настоящего.

14. Инновационной формой социального обслуживания граждан пожилого и престарелого возраста являются:

а) специальные жилые дома;

б) дома-интернаты общего типа;

в) психоневрологические дома-интернаты.

15. Профессиональная реабилитация инвалида предполагает:

а) обеспечение служебным жильем;

б) приспособление рабочего места к функциональным возможностям инвалида;

в) оба ответа верны.

16. Ребенка, родители которого не осуществляют надлежащий контроль над его воспитанием, обучением, содержанием, относят к категории:

а) неблагополучные дети;

б) беспризорные дети;

в) безнадзорные дети.

17. Способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, молодым семьям), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта эта функция:

а) правозащитная;

б) организационная;

в) социально-бытовая

18. Социальное попечительство устанавливается:

а) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психических расстройств;

б) над гражданами, ограниченными в дееспособности вследствие алкоголизма;

в) над подростками 12-16 лет;

г) над детьми, достигшими возраста 14 лет

19. Окончательное решение по установлению инвалидности принимает:

а) орган по опеке и попечительству;

б) территориальный отдел по социальной защите населения;

в) главный врач поликлиники;

г) бюро медико-социальной экспертизы

20. Система и процесс полного или частного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности:

а) реабилитация инвалидов;

б) абилитация инвалидов;

в) адаптация инвалидов;

г) ресоциализация инвалидов

21. Социальная профилактика – это:

а) совокупность государственных, общественных, социально – медицинских и организационных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальных отклонений негативного характера;

б) восстановление юридического, социального, профессионального статуса человека;

в) создание новых средств для удовлетворения социальных потребностей людей;

22. В основу технологии социальной работы с пожилыми должно быть положено требование:

а) обязательное вовлечение в работу с пожилыми ближайшего окружения;

б) обязательное предоставление медицинских услуг;

в) выявление индивидуальных потребностей пожилых граждан в социальной помощи и обслуживании;

г) диспансеризация всех пожилых людей;

23. Социальная адаптация – это:

а) процесс активного приспособления человека к новым для него условиям жизнедеятельности;

б) деятельность по выработке средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям общества;

в) процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей;

г) восстановление юридического, социального, профессионального статуса;

24. Кто является объектом социальной работы в сфере образования:

а) школьники, учащиеся;

б) родители;

в) преподаватели*;*

г) спонсоры учебных заведений.

25. Наиболее общие требования, выражающие основные направления поведения специалистов по отношению к клиенту, возникающих в процессе социальной работы, называются

а) кодексом профессиональной чести;

б) нормами профессиональной морали;

г) принципами профессиональной этики.

26. В каких социальных службах используется паллиативная помощь:

а) работниками хосписов;

б) сотрудниками пенсионного фонда;

г) сотрудниками страховых учреждений;

в) работниками детских приютов.

27. Профессиональное исследование трудной жизненной ситуации клиента и вынесение обоснованного заключения с конкретными предложениями для принятия решений – это технология:

а) социальной экспертизы;

б) социальной диагностики;

в) социальной профилактики;

г) социальной коррекции.

28. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:

а) реабилитационный центр для детей и подростков;

б) специальный дом-интернат;

в) территориальный центр социальной помощи семье и детям.

29. К какому виду социального обеспечения относится предоставление гражданам социального обслуживания на дому?

а) к услугам и льготам;

б) к денежной выплате;

в) к натуральной помощи.

30. Минимальные стандарты соцобеспечения устанавливаются на:

а) федеральном уровне;

б) региональном уровне;

в) муниципальном уровне.

31 ***Аффект - это***

1) Эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов.

2) Эмоциональный процесс человека отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам.

3) Информационный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям.

г) Эмоциональный процесс взрывного характера, характеризующийся кратковременностью и высокой интенсивностью, сопровождающийся резко выраженными двигательными проявлениями и изменениями в работе внутренних органов.

32. Что такое рефлексия?

1) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека

3) стремление к выяснению причин поведения субъекта

г) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению

33. Способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

1) идентификация;
2) эмпатия;
3) рефлексия
4) сочувствие

34. Что такое коммуникативный барьер?

1) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению

2) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

3) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

4) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

35. Информация в общении передается:

1) с помощью знаковых систем;
2) с помощью невербальных сигналов;
3) с помощью паралингвистических средств;
4) все варианты верны.

36. Выберите верный ответ:

1) Эмоции и чувства - это синонимы
2) Чувства более глубокие и длительные, чем эмоции
3) Эмоции более глубокие и длительные, чем чувства

37. Одним из элементов эмоционального интеллекта является:

1) Осознание эмоций
2) Борьба с эмоциями
3) Принятие эмоций

38. Умение осознавать свои эмоции, эмоции окружающих, умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей называется

1) Эмоциональный интеллект
2) Фасилитация
3) Манипуляция
4) Медитация

39. Одним из способов управления своими эмоциями является:

1) модель рационального самоуправления
2) колесо эмоций
3) фасилитация

40. К физическим способам управления эмоциями относят:

1) Регуляция дыхания
2) Крик
3) Самомониторинг

41. Понятие эмоционального интеллекта ввели

1) П. Майер, Дж. Саловей
2) Р. Йеркс и Дж. Додсон
3) У. Джемс и К. Ланге

42.Способность понимать взаимоотношения и управлять ими - это

1) Социальный интеллект
2) Социальная компетентность
3) Эмоциональный интеллект

43. Государством определены социальные гарантии в сфере социального обеспечения военнослужащих, это:

1) социальный уход
2) социальная реабилитация;
3) социальный приют
4) социальная адаптация

44. Военнослужащие и члены их семей относятся к категории:

1) федеральных льготников
2) региональных льготников
3) социальных льготников
4) ведомственных льготников

Таблица 12

Шкала оценивания выполненных тестовых заданий по текущему контролю успеваемости

Шкала оценивания	Критерии оценки
Не зачтено (0-21)	Компетенции, предусмотренные программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
Зачтено (22-44)	Компетенции, предусмотренные программой, сформированы достаточно. Наличие допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы.

Таблица 13

Шкала оценивания участия в тренингах и выполнения практических занятий по текущему контролю успеваемости

Вид работ	Критерий оценивания	Оценка
Тренинг	Система упражнений выполнена в полном соответствии с заданием	зачтено
Практическое задание	Выполненное задание соответствует условию, демонстрирует знание и понимание рассматриваемой темы	зачтено

Таблица 14

Шкала оценивания выполненных тестовых заданий по итоговой аттестации

Шкала оценивания	Критерии оценки
Не зачтено (0-21)	Компетенции, предусмотренные программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.
Зачтено (22-44)	Компетенции, предусмотренные программой, сформированы достаточно. Наличие допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т. ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы.

Таблица 15

Характеристика результатов освоения программы

Компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПСК-1 А/04.6	Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших	Способен осуществлять прием, консультирование, информирование и информационное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших
ОПК ОС-5	Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи участникам, ветеранам СВО и членам их семей
УК ОС-5	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	На высоком уровне проявлены гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Квалифицировано продемонстрировано знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО»

Категория слушателей программы: Лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Актуальность программы: Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО» определяется рядом взаимосвязанных факторов. Во-первых, масштабность контингента, нуждающегося в адаптации, создает повышенный спрос на компетентных специалистов, владеющими современными методами диагностики и терапии. Во-вторых, восстановление социальных связей, трудоустройство и адаптация к бытовым условиям требуют целенаправленных усилий и специализированной поддержки. В-третьих, программа соответствует задачам государственной политики в области социальной защиты и реабилитации ветеранов боевых действий.

Цель программы: совершенствование компетенций, необходимых для оказания социальной помощи, предоставления комплексной поддержки ветеранам СВО и членам их семей, а также для организации мероприятий по их социальной адаптации и ресоциализации.

Основное направление подготовки: Социальная работа.

Особенности программы: Программа сформирована на основе специфики областей и видов профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.

Структура дополнительной профессиональной программы включает: общую характеристику программы, планируемые результаты освоения, календарный учебный график и план, содержание дисциплин (модулей), организационно-педагогическое сопровождение, оценку качества освоения программы.

Разработанные формы и методы контроля текущей успеваемости направлены на оценку результатов обучения. Итоговый контроль освоения знаний и умений проводится с использованием контрольно-измерительных материалов. Оценочные средства позволяют адекватно оценивать уровень знаний, умений и навыков слушателей по всем блокам программы.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, основной литературы включает современные источники.

Срок реализации программы: 72 часа.

Заключение: программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент: зав. отделением «Учебно-методический
центр развития социального обслуживания»
БУОО Орловский кризисный центр
помощи женщинам и детям «Орловский» Ю.Н. Гаврилова

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации
«Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО»

Категория слушателей программы: Лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Актуальность программы: программа повышения квалификации «Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО» является актуальной и востребованной. Возвращение военнослужащих к гражданской жизни требует комплексного подхода, включающего психологическую, социальную и профессиональную реабилитацию. Участники СВО могут столкнуться с посттравматическим стрессовым расстройством, тревожными и депрессивными состояниями, что затрудняет их интеграцию в общество. Программа повышения квалификации направлена на формирование у специалистов знаний и навыков, необходимых для оказания эффективной помощи в преодолении этих последствий. Социальная адаптация предполагает восстановление социальных связей, адаптацию к новым условиям жизни и профессиональной деятельности. Ресоциализация направлена на переосмысление ценностей и установок, формирование новых социальных ролей и восстановление утраченных социальных навыков. Кроме того, программа учитывает необходимость адресной помощи различным категориям участников СВО. Программа также способствует формированию у специалистов компетенций в области правовой и социальной защиты участников СВО и членов их семей.

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная адаптация и ресоциализация участников СВО» - совершенствование компетенций, необходимых для оказания социальной помощи, предоставления комплексной поддержки ветеранам СВО и членам их семей, а также для организации мероприятий по их социальной адаптации и ресоциализации.

Основное направление подготовки: Социальная работа

Особенности программы: Программа содержит необходимые разделы, включая описание цель, срок освоения и трудоемкость. В программе представлены планируемые результаты освоения программы повышения квалификации, включающие компетенции, необходимые для выполнения профессиональной деятельности.

Содержание и организация образовательного процесса при реализации дополнительной профессиональной программы в полном объеме раскрыты в учебном плане, календарном учебном графике и обеспечено необходимым набором литературы.

Дополнительная профессиональная программа составлена в логической последовательности освоения всех ее разделов.

Ресурсное обеспечение дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям. Комплект оценочных средств дополнительной профессиональной программы состоит из оценочных средств промежуточного и итогового контроля.

Срок реализации программы: 72 часа.

Заключение: программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент: канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры Социологии
и социальных технологий А.В. Кустова